

LPS-PAINEVIEMÄRIJÄRJESTELMÄT

Takuuehdot ja menettelyohjeet

Environment One Corporation
Skandinavisk Kommunalteknik AB
SKT Suomi Oy

Takuu- ja menettelyohjeet

Tämän ohjeiston tarkoituksena on antaa **SKT Suomi Oy:n asiakkaille** tarkat ohjeet antamamme takuun laajuudesta sekä tarvittavat menettelyohjeet korvausten osalta. Huoltoliikkeen vastuuta käsitellään myös ja selvitetään mitä odotamme niiltä. Oheisen aineiston ymmärtäminen ja toteutus selkeyttää kaikkien osapuolten vastuuta ja lisää asiakastyytyvyyttä.

Sisältö

Rajoitettu takuu	3
Ehdot.....	3
Työ	6
Matkakorvaukset	6
Takuun piiriin kuulumattomat olosuhteet.....	6
Huollon tilausohjeet	8

Rajoitettu takuu

Environment One Corporation ja **SKT Suomi Oy** myöntävät rajoitetun takuun, jonka mukaan tuote on virheetön materiaalien sekä tehdastyön osalta takuujakson ajan, edellyttäen että tuote on oikealla tavalla asennettu ja huollettu, ja että sitä käytetään normaaleissa olosuhteissa ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Kyseisen vian vaatima korjaus tai osien vaihto tehdään veloitusetta tämän jakson aikana edellyttäen, että vialliset osat tai laitteet palautetaan valmistajalle tai lähimpään valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

Valmistaja antaa alkuperäiselle ostajalle takuun, joka kattaa pumppuyksikön kokoonpanon, säiliön, tehdasjohdotuksen ja käyttöpaneelin, mukaan lukien repijärenkaan, leikkaavat juoksupyörät sekä valvontalaitteet. Takuu koskee työ- ja materiaalivirheitä, jotka voivat ilmetä tavanomaisen ja asiamukaisen käytön yhteydessä. Tämä takuun sisältämän vastuun perusteella viallisen osan tilalle vaihdetaan veloitusetta uusi tai uudelleen valmistettu osa, vapaasti tehtaalla (FOB factory).

AMGP, 1000-sarjan, 2000-sarjan, Extreme-sarjan D ja W -tuotteiden sekä päivitystuotteiden takuuaika on viisi (5) vuotta toimituspäivästä lukien.

Kaikki muut takuuehdot, jotka poikkeavat yllä mainituista tulee vahvistaa asianmukaisten asiakirjojen avulla, joissa takuuehdot on eritelty yksityiskohtaisesti.

Ehdot

Rajoitetun takuun nojalla SKT Suomi Oy vastaa viallisten tuotteiden korjauksesta, niiden vaihdosta uusiin tai niiden hyvityksestä, oman harkintansa mukaan, silloin kun ne palautetaan yhtiölle tai sen lähimpään valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Tämän takuun nojalla korjatut tai uusiin vaihdetut tuotteet palautetaan, rahti ennakkoon maksettuna. Kaikkiin tätä takuuta koskeviin muutoksiin tulee saada valtuutetun takuuhuoltoliikkeen ennakkohyväksyntä.

Seuraavat ehdot ja rajoitukset koskevat annettua takuuta:

1. Tuotepalautuksilla on oltava ennalta saatu lupa. Lupa saadaan SKT Suomi Oy:ltä.
2. Rajoitettua takuuta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle.
3. Jonkin osan korjaaminen tai vaihtaminen ei pidennä sen takuuaikaa.
4. Kaikelle takuunalaiselle työlle on saatava E/One-yhtiön lopullinen hyväksyntä.
5. SKT Suomi Oy ei vastaa menetyistä käyttöajasta, suorista tai välillisistä vahingoista, niiden laadusta tai tyypistä riippumatta, jotka aiheutuvat E/One-repijapumppaamojen käytöstä tai toiminnasta.
6. Takuu koskee ainoastaan niitä yksiköitä, joita käytetään pysyvissä asennuksissa ihmisperäisen viemäriveden ja syövyttämättömien nesteiden pumppaukseen.
7. Takuu on voimassa vain niissä yksiköissä joista löytyy asianmukaisesti täytetty käyttöönottopöytäkirja, jossa on asentajan allekirjoitus. Mikäli sähköasentaja on eri henkilö kuin pumpun käyttöönottaja, myös hänen allekirjoituksensa on löydettävä.
8. Ostaja vastaa kaikista rahtikustannuksista lähimpään huoltoliikkeeseen asti.
9. Vahingot ja viat, jotka aiheutuvat väärinkäytöstä, laiminlyönneistä, onnettomuuksista, vaihtoehtoisesta tai väärin suoritetusta asennuksesta, eivät kuulu takuun piiriin.
10. Takuu ei koske yksiköitä, joiden korjauksen tai muutoksen on tehnyt joku muu kuin valtuutettu huoltoliike.
11. Laitteiston vikaantuessa järjestelmän omistajan tulee ilmoittaa asiasta valtuutetun huollon edustajalle tai jälleenmyyjälle. Jälleenmyyjän tulee lähettää valtuutetun huollon edustaja paikalle korjaamaan tai vaihtamaan vialliset osat uusiin 24 tunnin kuluessa ilmoituksen vastaanotosta lukien tai antaa ohjeet vikaantuneen laitteen lähettämiseksi huoltoon. Laitteistovika tarkoittaa sitä, että omistaja on tutkinut kaikki vikailmoitukset ja päätellyt, että katkaisijat eivät ole lauenneet, yksikön syöttöputki ei ole tukossa, poistoputki on auki, ja ettei laitteistoon ole kohdistunut selvästi havaittavaa vahinkoa tai väärinkäyttöä.

12. Rajoitettu takuu ei koske:

- Luonnonvoimien tai muun ulkoisen syyn aiheuttamaa vahinkoa
- Tuotteen tarkoituksen vastaista käyttöä
- Väärinkäyttöä (katso yksityiskohdat valmistajan käyttöoppaasta ja paikallisista määräyksistä)
 - **Roskat** viemärissä voivat aiheuttaa tukoksia johdoissa, rikkoa jätevesipumpun tai aiheuttaa ongelmia jätevedenpuhdistamoissa.
 - **Viemäriin ei kuulu** panna hiekkaa, siteitä, vaippoja, tamppooneita, tops-puikkoja, puuvillatupsuja tai kondomeja. Paistinrasvat hyytyvät putkijärjestelmään ja aiheuttavat tukoksia. Niitä ei kuulu kaataa viemäriin. Myöskään hiustenharjaa ei saa tyhjentää Wc -pyttyyn. Itsestään selviä asioita, jotka eivät kuulu viemäriin, ovat vaatteet, hammasharjat, jalkaviilat, haarukat yms. **Viemäri on suunniteltu** ottamaan vastaan vain Wc -paperia, pissaa ja kakkaa.
 - **Myöskin** liiallisen Wc -paperin käyttöä tulee välttää, koska kaikki paperimassa paineviemäreissä lisää tukoksen riskiä.
 - **Talouspaperia** tai käsipyyhkeitä ei saa panna viemäriin.
- Virheellistä käyttöä
- Puutteellista asennusta
- Puutteellista käyttöönottoa (käyttöönottopöytäkirjan tulee olla tehty)
- Puutteellisen asennuksen aiheuttamaa vahinkoa
- Vahinkoa, jonka syynä on nesteen suodattuminen muusta lähteestä kuin asuntoalueen viemäriverkostosta
- Laitteen toiminnan keskeytymistä sähkökatkon vuoksi
- Henkilövahinkoja, niiden tyypistä riippumatta
- Omaisuusvahinkoja
- Oheiskuluja

Käytön menetystä, menetettyä mahdollisuutta, markkina-arvon tai vuokrausarvon menetystä, suojapaikan kustannuksia tai mitään muita välillisiä menetyksiä; sellaista menetystä, vahinkoa, kuluja tai kustannuksia, jotka aiheutuvat, joko kokonaisuudessaan tai osittain, sellaisesta vaaratekijästä tai tapahtumasta, josta saadaan korvaus lainsäädännön tai vakuutuksen perusteella.

Tämä takuu korvaa kaikki muut, sekä nimenomaiset ja välilliset takuut, mukaan lukien takuut tuotteen myyntikelpoisuudesta ja soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Kenelläkään ei ole valtuuksia myöntää lisätakuuta valmistajan puolesta.

Työ

E/One hyväksyy ainoastaan valtuutetun huoltoliikkeen esittämät työtä koskevat veloitukset. Takuutyöstä perittävän veloituksen tulee olla asiakkaan alueella vastaavasta työstä perittävän veloituksen mukainen.

E/One maksaa ainoastaan yhden henkilön takuukustannukset hänen tekemänsä työmatkan osalta. Paluumatkan kustannuksia ei korvata, jos alkuperäistä vikaa ei saada korjatuksi.

Matkakorvaukset

E/One maksaa takuukorjausmatkojen kulut korjaamoveloituksen enimmäismäärään asti, kumpaakin suuntaan, toisin sanoen 2 tuntia x korjaamoveloitus 35 €. Mikäli tietystä paikasta noudetaan samalla kertaa useita pumppuja, E/One korvaa ainoastaan kyseisen matkan (yksi matka = yksi veloitus). Kyseisen määrän ylittävältä ajalta ei makseta korvausta.

Takuun piiriin kuulumattomat olosuhteet

Useimmat toimintahäiriöt voidaan jäljittää virheelliseen tai ohjeiden vastaiseen asennukseen. Seuraavassa lueteltuja tapauksia ei korvata:

- Suljettu venttiili tai tukkeutunut poistoputki
- Riittämätön asennussyvyys
- Puutteellinen ilmanvaihto
- Väärin täytetty käyttöönottopöytäkirja tai sen puuttuminen.
- Tuloputken asennus liian syväälle imualtaaseen

- Väärä asennuskorkeus (liian matalalle asennettu pumppaamo, jossa säiliön kansi ei sulje säiliötä vesitiiviisti)
- Vioittunut virransyöttökaapeli
- Tuotteisiin tehdyt muutokset, jotka on tehty E/One-yhtiön suositusten vastaisesti (muutokset tehty ilman yhtiön suostumusta)
- Täytesoran aiheuttama putkiyhteen taipuma tai säiliövaurio, maataytön täyttövirheet ja tiivistyminen, virheellinen putkityö
- Virtakaapelin jatkokset, joihin ei ole käytetty E/One-yhtiön hyväksymiä asennussarjoja
- Ylipitkän syöttökaapeli asennuksen aiheuttamat ongelmat (kaapeleiden pituus yli 30 metriä - kuivakäynti, jännitehäviöt, jne.)
- Viallisen virtalähteen tai virheellisen sähkösuojauksen aiheuttamat vauriot
- Saostumat/roskat säiliössä
- Vierasaineiden aiheuttamat toimintahäiriöt (esim. epätavallisen suuri rasvamäärä, vahvat kemikaalit, tulenarat aineet, jne.)
- Virran katkeamisen aiheuttama tulviminen pumppaamossa. Toistuva virran katkaisu ja kytkeminen on kielletty (esim. viikonloppukäyttö).
- Tuotteen vikaantuminen, jos sitä käytetään muuhun kuin sen tarkoitettuun käyttöön
- Luonnonvoima, jäätyminen, tulipalo, ukkosmyrsky, tulva, jne.
- Ilman lupaa suoritettujen korjausten korjaamokustannukset
- Vuokralaitteisto
-

Valitettavasti E/One ei voi korvata näiden ongelmien aiheuttamia vikoja. E/One ja SKT Suomi Oy auttaa mielellään asiakkaitaan kaikin tavoin varmistamaan laitteiston laadukkaan toiminnan.

Asiakasta tai SKT Suomi Oy:tä ei saa laskuttaa huoltoliikkeen kokemattomuuden vuoksi. Huoltohenkilön tulee olla täysin perehtynyt huolto-ohjeiden sisältöön sekä omiin tuotteisiimme. Kyseiset tiedot auttavat estämään monet ongelmat ja säästämään arvokasta työaikaa korjauksen ja/tai vianetsinnän yhteydessä.

On tärkeää, että huoltohenkilö ymmärtää kaikkien repijäpumpussa käytettävien osien tehtävän ja toiminnan. Ongelman asianmukainen arviointi ja oikeat johtopäätökset pumpun korjauksessa parantavat asiakassuhdetta sekä liiketoiminnan kannattavuutta.

Huollon tilausohjeet

Kun tilaat huollon pumpulle tee se nettisivuillamme www.sktsuomi.fi olevan "huoltokuljetustilaus" -kaavakkeen kanssa. Voit tarkastaa ensin paikallisen huoltopartnerin kanssa onko pumpu takuunalainen vai onko kyse tavallisesta huollosta. Takuuhuollot tehdään ainoastaan valtuutetussa takuuhuoltopisteessämme, katso tiedot www.sktsuomi.fi/huolto.

- Täytä ja toimita kaavake
- Pakkaa pumpu tilauskaavakkeen mukaan
- Odota pumpun noutoa

SKT Suomi Oy
2016